

#### Obiettivi specifici per servizi anziani

Si mantiene l'obiettivo già formulato per il 2015 in quanto raggiunto solo parzialmente con l'aggiornamento delle carte dei servizi secondo le prescrizioni del sistema di accreditamento. Nel 2016 si lavorerà per rinnovare la sezione del sito del Comune dedicata ai servizi dell'istituzione, in particolare a quelli rivolti alla popolazione anziana

#### **Per tutti i servizi : migliorare la comunicazione con i cittadini attraverso il sito del Comune**

Situazione di partenza: sono disponibili sul sito le carte dei servizi, la descrizione dei vari procedimenti di ammissione ai servizi, i Regolamenti generali dell'Istituzione.

#### Obiettivi specifici di miglioramento :

- 1) rendere disponibili documenti inerenti l'attività assistenziale,
- 2) rendere disponibili doc. di dettaglio sui servizi resi ( es. menù offerto nei diversi servizi),
- 3) programmi di incontri ( riunioni familiari, date dei gruppi di auto mutuo aiuto)
- 4) Possibilità di comunicazione tra familiari, creando un gruppo di scambio tra familiari che utilizzano le nuove tecnologie

Va garantita comunque la comunicazione attraverso i canali più consueti in quanto parte dei familiari non usano le nuove tecnologie.

#### Per **Servizio Assistenza Domiciliare**:

- 1) organizzare nel periodo primaverile o autunnale 2016 , una seconda edizione del “ corso per familiari” programmato per novembre 2015, dando più spazio alla” consulenza” per problematiche che le famiglie si trovano ad affrontare ad esempio nel rapporto con le assistenti familiari;
- 2) aprire uno sportello informativo sulla figura dell'amministratore di sostegno in collaborazione con Dar Voce, almeno 1 volta al mese
- 3) Iniziare l'attività di un secondo appartamento protetto, in un alloggio di proprietà acer da individuare

#### **Indicatori di risultato :**

- effettiva attivazione del corso ( 2 incontri di 2,5 h ciascuno, in orario serale )15-20 partecipanti .
- apertura del punto informativo entro il mese di maggio 2016
- apertura entro il mese di luglio 2016 dl secondo appartamento protetto

#### Per **Centri Diurni**

##### Per L'Olmo :

- migliorare il coordinamento dei volontari che operano nel Centro ( compresi i trasporti) istituendo un coordinamento fisso bimestrale

Per L'Olmo e I Tulipani

- 1) Continuare nella valorizzazione delle risorse del territorio per l'organizzazione delle attività di animazione, favorendo la partecipazione degli anziani interessati alle occasioni di incontro all'esterno del centro
- 2) Sperimentare aperture domenicali o festive anche integrando gli anziani degli appartamenti protetti

**Indicatore di risultato:** effettiva attuazione dei gruppi e delle attività di animazione specifiche  
Effettiva apertura domenicale o festiva di almeno un centro diurno nel 2° semestre 2016 per un numero di festività non inferiore a 4

Per **Casa Residenza Anziani** Don P. Borghi

- 1) Proseguire nel percorso di integrazione delle diverse professionalità

**Indicatore di risultato :** organizzazione di almeno 1 incontro mensile di equipe con la partecipazione di tutte le professionalità ( rappresentanza Oss a rotazione, IP a rotazione , RAA, Medico di struttura, altri M M G , Coord. di struttura )

- 2) Potenziamento del percorso formativo di volontari e familiari ( almeno 3 incontri con volontari che operano nei servizi a cura di personale interno e 3 incontri di familiari con esperti )

**Indicatore di risultato:** effettiva organizzazione dei corsi e partecipazione

- 3) Migliorare il rapporto tra territorio e casa residenza organizzando all'interno della struttura iniziative e momenti di informazione ecc... che possano " attrarre " cittadini altrimenti non coinvolti .

**Indicatore di risultato:** organizzazione di almeno 1 iniziativa con partecipazione dall'esterno.

Il Direttore  
D.ssa Elisa Paterlini